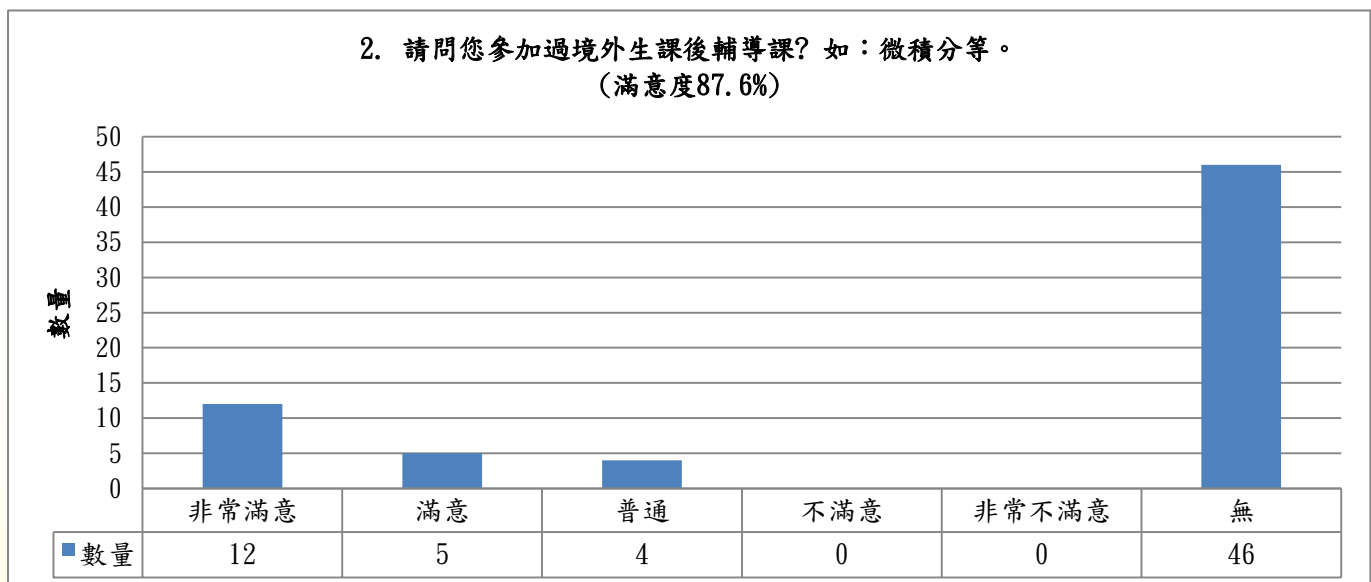
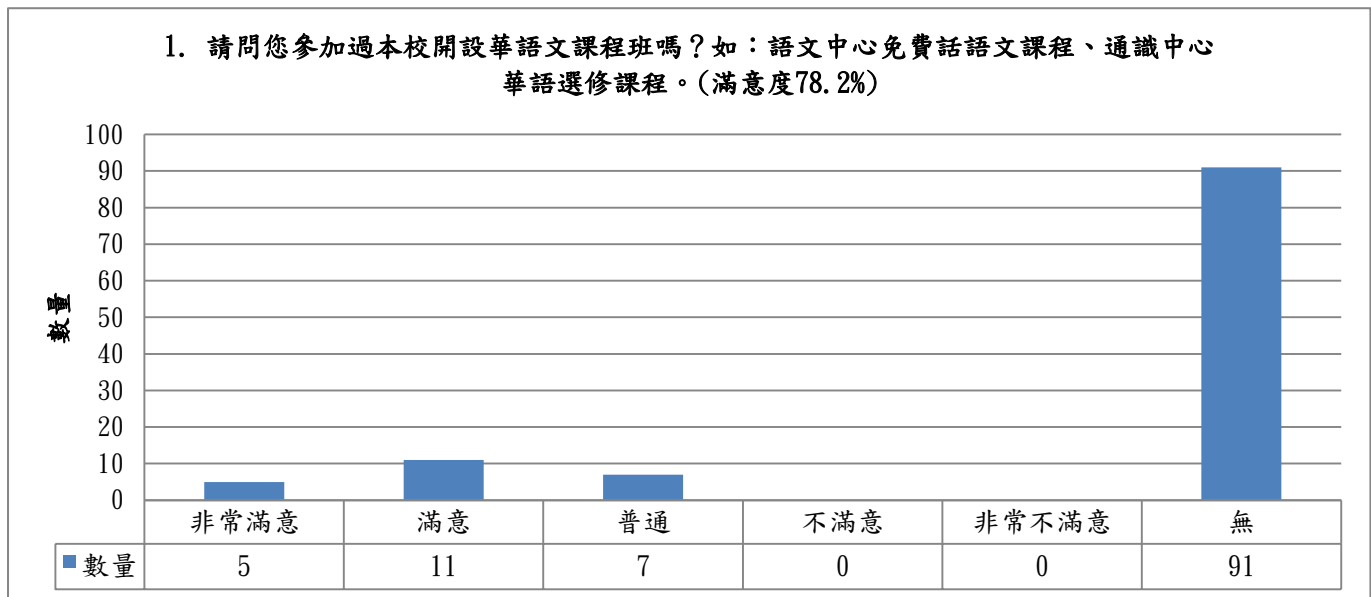


調查時間：104 年 11 月 13 日至 104 年 12 月 22 日

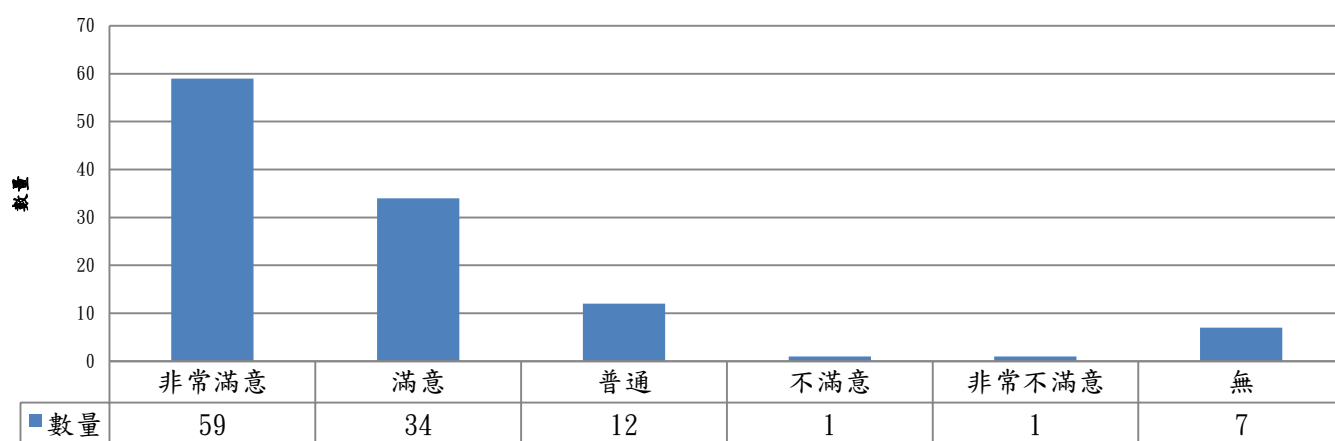
調查對象：高雄大學僑外陸生及交換學生

調查方法：高大問卷報名系統線上填寫

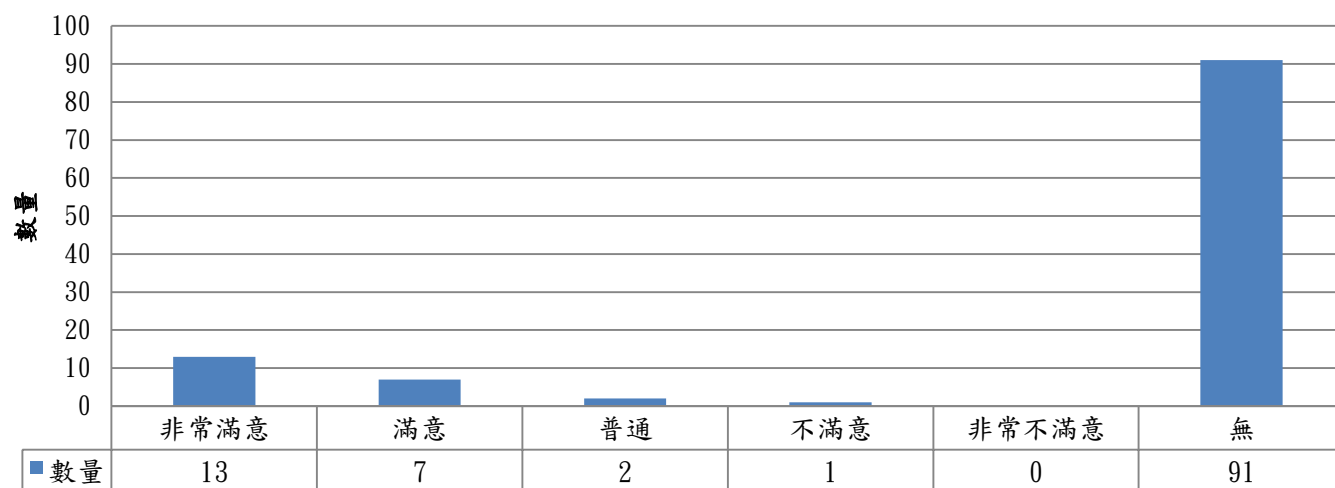
以下為滿意度調查問卷題目及其滿意度：



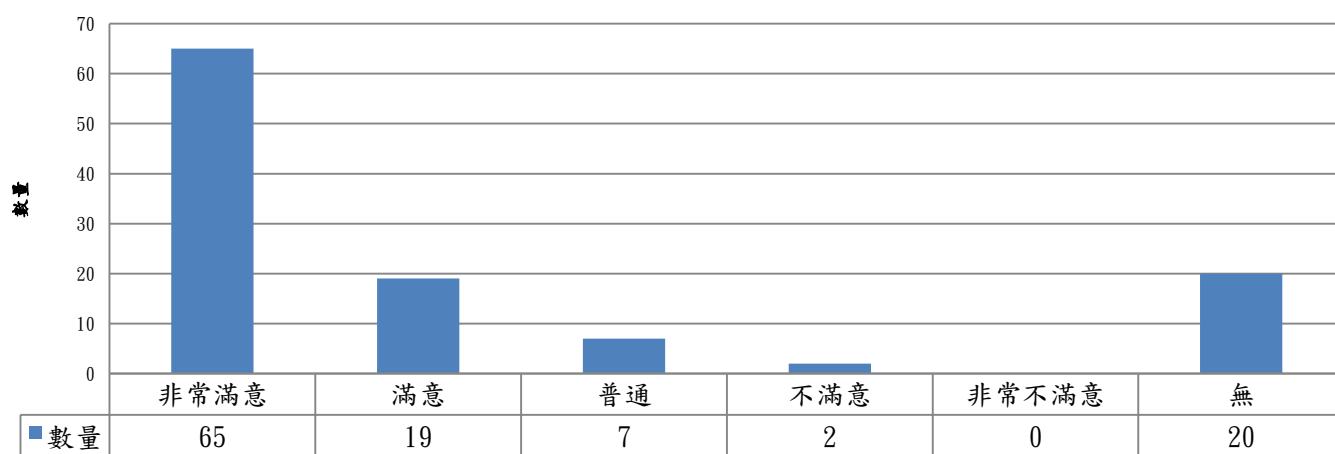
3. 請問您有沒有參加過任何一項國際處主辦之國際活動嗎？如：入學輔導講座、中秋晚會、文化參訪（出遊）、春節圍爐、春節聯歡晚會、南區僑生春季聯誼、僑聯慶端午期末大會等活動。（滿意度88%）



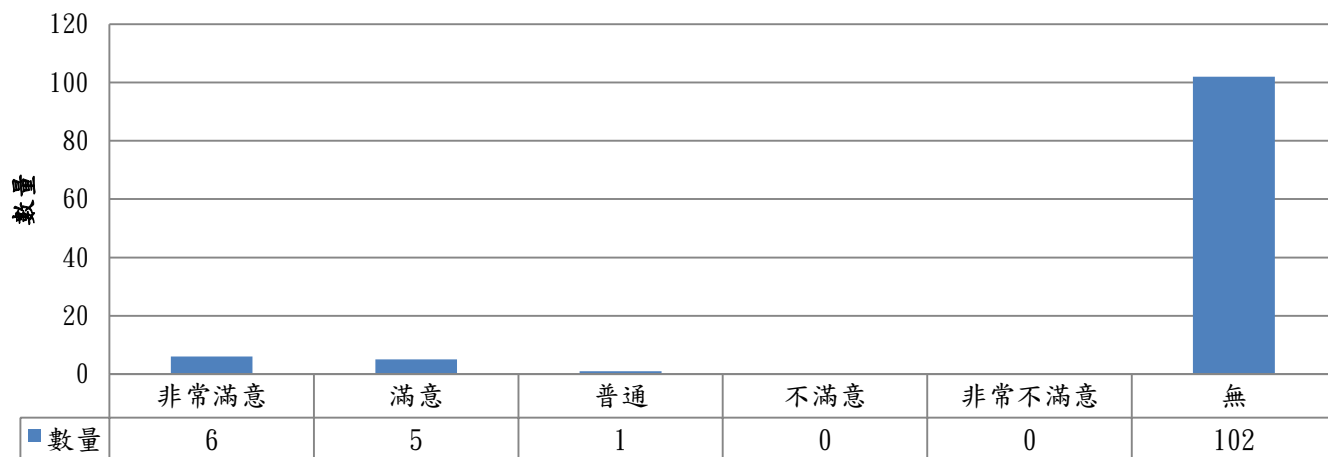
4. 請問您有沒有參加過境外生接待家庭活動？（滿意度87.8%）



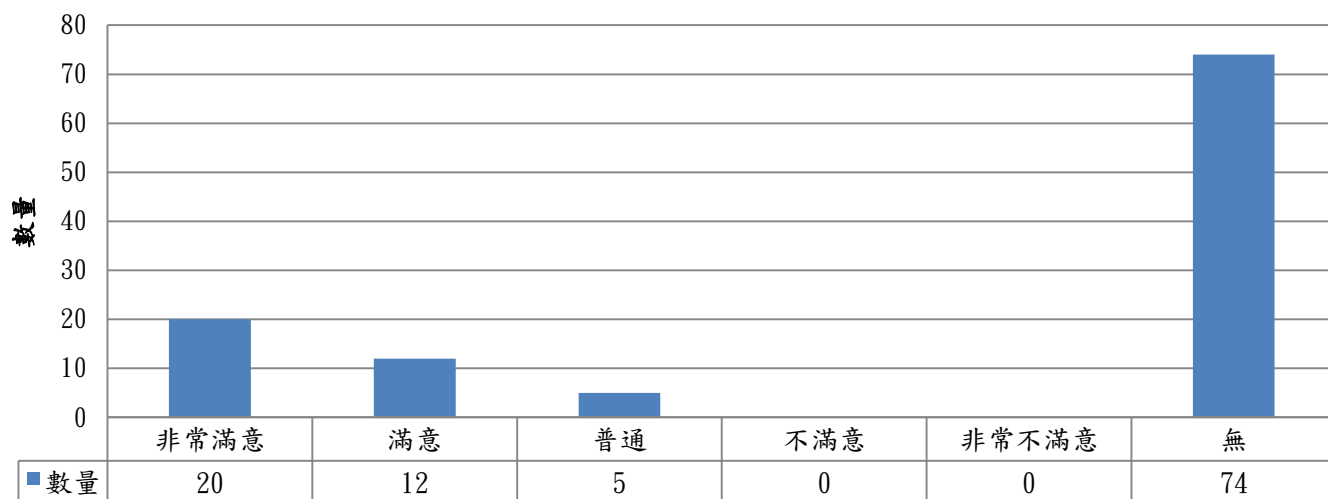
5. 請問國際處有沒有協助過您辦理簽證、居留證、醫療保險、工作證、銀行帳戶？（滿意度90.4%）



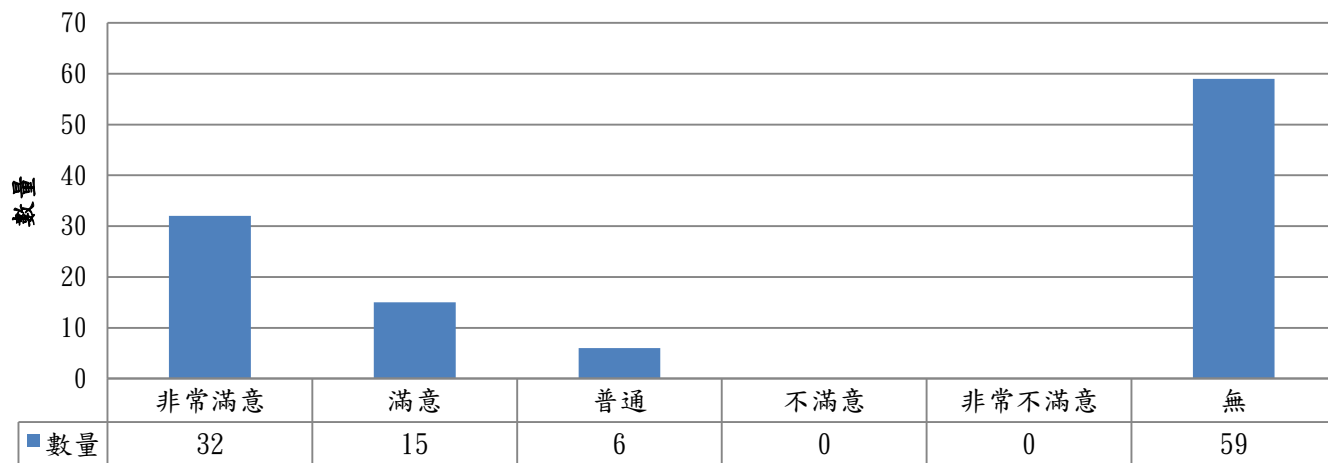
6. 請問您有沒有使用過學校提供之24小時緊急聯絡電話服務(07-5917885)？
(滿意度88.4%)



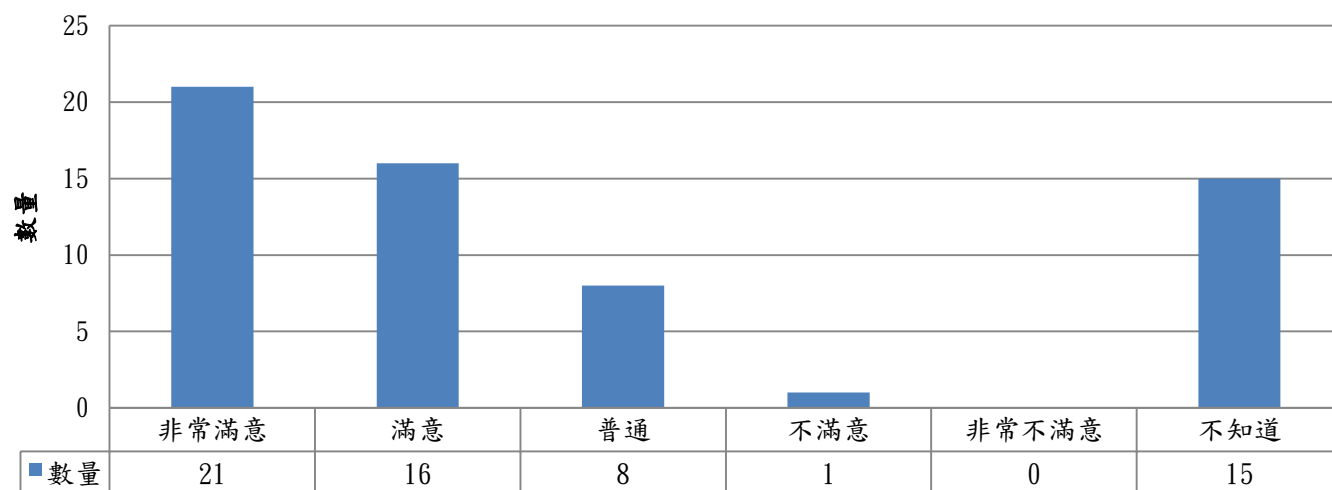
7. 請問您有沒有使用過境外生雙語學生手冊？(滿意度88.4%)



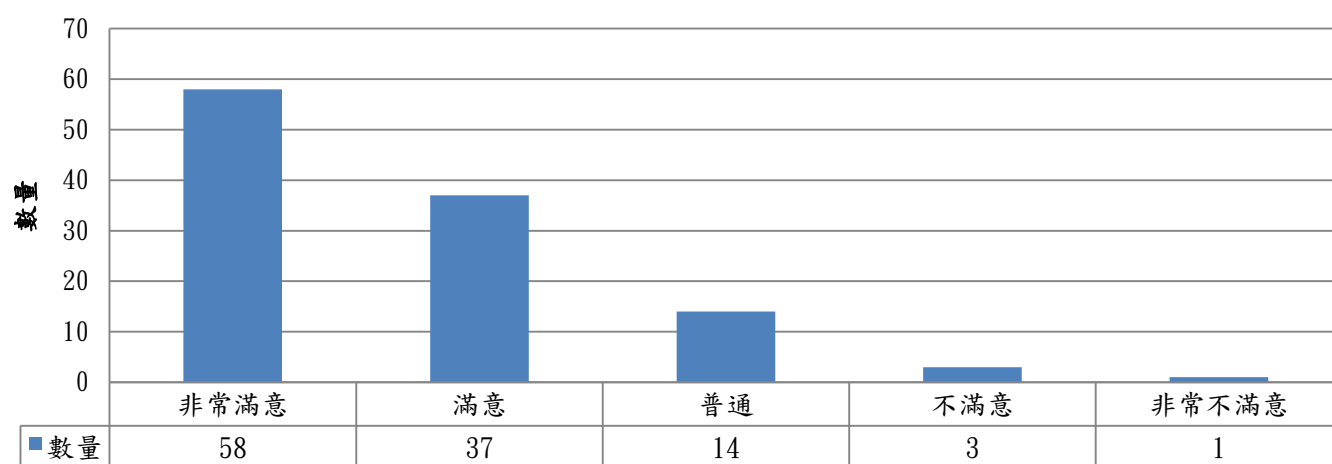
9. 請問您是否使用過在學校各處室所提供的中英文表單？，如：入賬申請表、學生證補發申請表等。(滿意度89.4%)



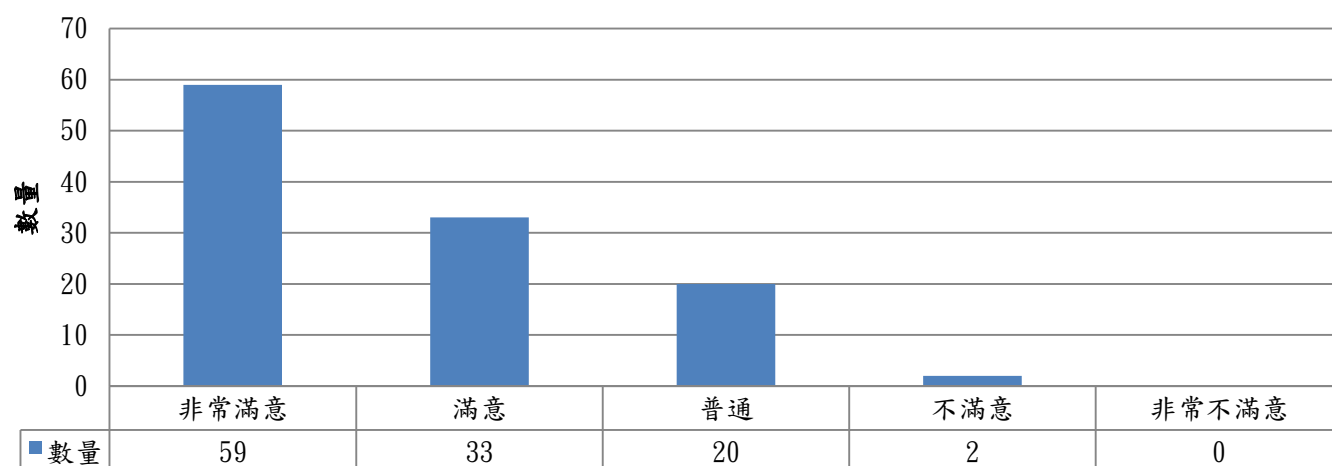
8. 請問您知道可以在國際處網站查詢境外生獎學金相關資訊嗎？(滿意度85.2%)



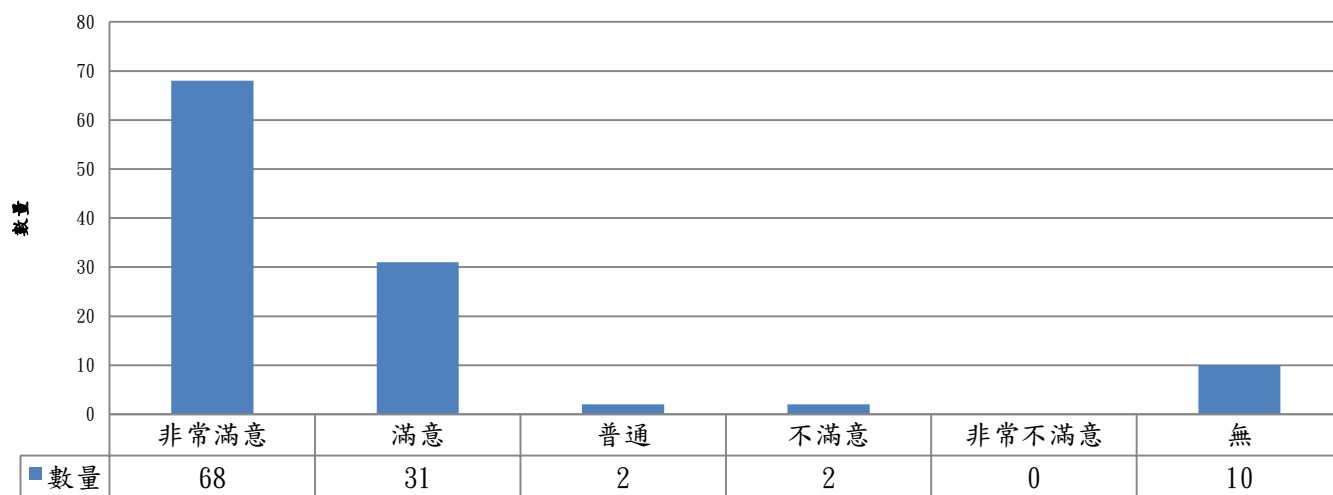
10. 請問您對校園有中英標示滿不滿意？如：校園建築或學院名稱、校園建築指示牌、樓層標示。(滿意度86%)



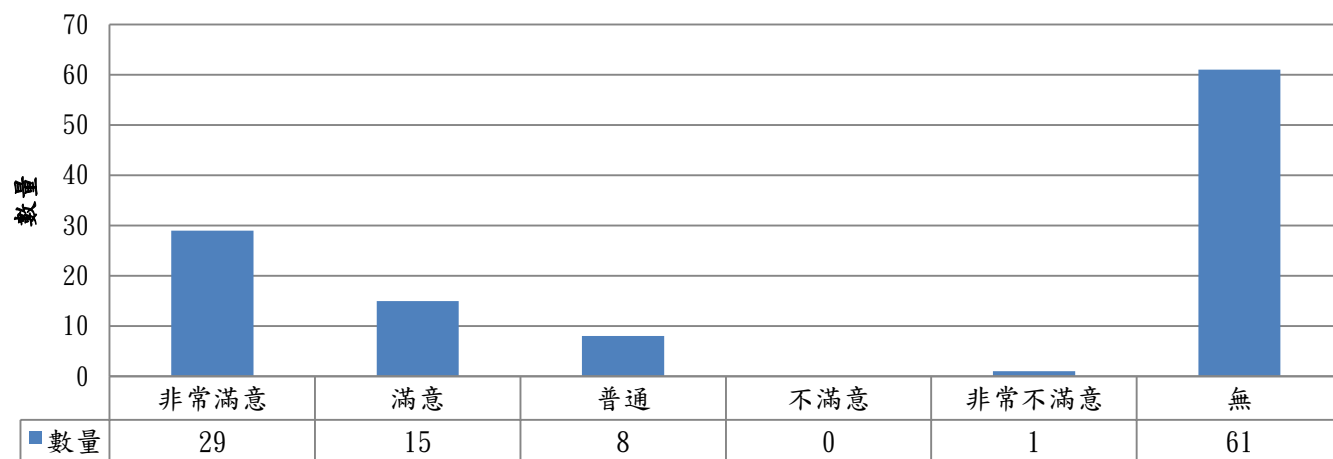
11. 請問您對校園有中英文安全警告標示滿不滿意？如：緊急按鈕、安全設施。(滿意度85.6%)



12. 請問您有沒有到學校各行政單位、系所或國際處詢問問題的經驗？(滿意度92%)



13. 請問您有沒有從學校英文網站獲得所需要的資訊？如：獎學金資訊、生活資訊等資訊。(滿意度86.8%)



調查結果分析：

這次問卷調查共收集 161 份有效問卷。此問卷共分為部分：行政及教學單位滿意度與國際化校園滿意度。

1. 行政及教學單位滿意度平均值為 87.5%。華語文課程班滿意度最低 (78.2%)。滿意度最高的是到學校各行政單位、系所或國際處詢問問題的經驗 (92%)，其次為國際處協助辦理簽證、居留證、醫療保險、工作證、銀行帳戶等服務，滿意度為 90.4%。除此之外，國際處主辦之國際活動滿意度也達到 88%。

對於滿意度較低的華語文課程部分，我們將針對課程摘要或上課方式做檢討並修正，以學生為中心，提供他們最需要的華語文訓練方式。獲得高滿意度的學校各單位及系所將持續為同學解答問題以保持有良好的滿意度回覆。另外，國際處將持續為境外學生服務，協助辦理在台各項事務，並舉辦各種活動，豐富境外生在台的生活體驗。

2. 國際化校園環境滿意度平均值為 85.8%，表示大多數境外學生對校園的中英標示及安全警告標示感到滿意。

3. 因為部分題目回答無參加人數較多，如接待家庭活動是因家庭數有限，故無法讓所有境外生學



參加，後續將研擬擴大舉辦。其他沒有參加過活動或沒有使用該項服務的部分，如：24 小時緊急聯絡電話服務話語文課程班等，以後會對同學多加宣傳，讓更多的同學了解學校所提供的服務，達到資源利用效益最大化。

