

國立高雄大學亞太工商管理學系

學生校外實習書面報告

實習機構名稱	RK Resources 儂根資源股份有限公司
實習機構地址	越南平陽省濱吉縣涑苑社第五邑
實習學生	吳怡萱
實習期間	2015.07.21~2015.09.04
實習工作內容簡述 (至少 200 字)	主要工作內容有追蹤產品製令，追蹤制令也就是依據客戶下的訂單 BOM 表內容進行從原料到成品的系列追蹤，藉此可以了解從原料到成品的製造過程，經過哪些工序及包裝出貨，從備料、白身細作(倒角、鑽孔、切削、刨花、補土...)、(砂磨)、組立、塗裝、包裝到倉儲，生產的流程大致為上述。 實習期間也與各部門主管相談，藉由與主管對談的方式了解各部門實際的運作狀況，及部門對公司的影響力，還有各部門的管理方式等。 此外，我們也親身參與體驗品保的工作，讓我們從客戶的角度對產品作檢驗，檢驗瑕疵並在下一道工序立即修補。 參與客戶拆箱驗貨流程，觀察到不同的客戶對產品的要求不同，拆箱驗貨流程也不同，為了滿足客戶公司也須作出一定的努力。最後我們也到油漆廠參觀，油漆對產品而言很重要，也是客戶最主要的要求之一。

實習成效與心得

(至少 200 字)

這次來到海外實習，對從小生活在竹科的我，看到不同於台灣科技業的傳統家具製造產業，多年前台灣的家具製造業還相當繁華，如今多數轉往大陸及東南亞等國，來到越南大型家具製造商「儂根」實習，對工廠的規模嘆為觀止。

在實習期間也透過各種方式了解公司運作方式及管理技巧，最初透過追蹤制令的方式，了解產線生產流程，五條產線各司其職，從床組、桌椅到外包產線，機器的安排、產線部門安排、人機安排等，和學校課程相互連結，實際運用，受益良多。

另外，透過與主管的相談，讓我能更快速的了解公司各部門的詳細作業內容及主管們是如何管理手下員工的布局。除了利用雙眼和耳朵學習外，我也親身參與品管的作業，在產線上直接對產品瑕疵處貼膠帶，以利後面作業員修補。體會現場品管的實際操作及判斷力。

參與客戶拆箱驗貨也是很特別的經驗，每家客戶標準不同，公司也必須依據客戶做不同的應對，若拆箱出問題，對公司來說將會是一大嚴峻的考驗，必須滿足客戶的需求，才能讓生產好的產品裝櫃出貨，不造成公司存貨的成本負擔。

除了在廠內學習，我也到了長期合作的油漆廠參訪，油漆對家具來說是美麗的添加劑，俗話說：人要衣裝；佛要金裝。家具也需要美麗的塗裝，塗裝在客戶眼中是最重要的影響因子，當塗裝的亮度、色澤與色板不同，就必須重新塗裝，所以油漆對公司來說影響非常大，也是公司非常注重的一部分。

透過這次的實習，在產線上體驗教課書中的文字，5S 運動、倉儲管理、設施規劃等，都在現場學習而知，實習雖只有簡單一個半月，卻也收穫滿滿，從前不懂的知識，卻也在實體生活中更加清晰。

活動照片檔暨說明



客戶拆箱驗貨



四千名員工 朝會



品保(管)體驗



與現場經理們合照

職場實習滿意度調查項目表

評等等第 結果 評估項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 實習環境設施		V			
2. 部門人員互動		V			
3. 實習工作內容與預期比較		V			
4. 實習成果		V			
5. 實習具體收穫	產線：公司產線多達五條，每條產線從白身到塗裝再到包裝一氣呵成，從產線頭走到尾及可觀察出一張床、一張桌、一張椅、一個櫃的完整生產流程。在廠內也可以觀察出公司對機器及員工的安排，結合設施規劃、作業管理課堂上學習的內容，讓知識更加體現於現實中，也讓我有更明確的瞭解書中知識的實際運用。 制度：公司擁有多達四千多名員工，一個好的公司制度是必須的，每月會有一次副總與全體員工的朝會；每周會進行副總與幹部的開會及產線經理與課長的會議；每天早上會有產線課長與作業員的清晨喊話。公司又分為多個部門進行不同業務，公司的制度面來說，是相當完整的。 溝通：來到越南實習，最大的障礙就是語言，全廠員工多數為越南人，英文溝通也不太行，在現場學習透過比手畫腳的方式詢問，但漸漸地也學會幾句簡單的越語。另外公司幹部有台幹和陸幹，在和陸幹溝通時有時也會有口音上的困難，但每次溝通都是一種學習，覺得聽到很多也長了許多知識。 客戶溝通：公司客戶多為美國廠商，從客戶下單到樣品確認，往往需要很多磨合，當客戶對樣品感到不滿意時，公司有時因為技術上無法達成客戶要求時，與客戶之間的溝通就變成一件很重要的事，「客戶永遠是上帝」是副總對我們箴言，留住客戶是很重要的工作。 品管：從線上的品管體驗，讓我實際參與了管理品質好壞的工作，品管在公司與客戶之間扮演了重要的角色，公司必須優良把關，讓客戶放心。另外，參與客戶驗貨時也可以觀察出不同客戶的QC對產品有不同的品質要求，色差、砂磨、裂痕、滑軌等，都是重要的檢查項目，也是顧客最在意的。有良好的把關，會是顧客再度下單的助力。				

	文化：在越南實習期間，也到公司外體驗越南在地生活，吃當地特色美食牛肉河粉、法國麵包、炸冰淇淋和米紙捲，當然還有喝特色冰飲及咖啡。也到胡志明市體會被法國統治後的遺跡及許多美麗的歐式建築，體驗在洋人街和老外暢談，到西貢河及湄公河遊河。新興國家的文化像是多年前的台灣，很吸引人，也讓人不禁想看看幾十年後的越南。當地的美食及人文，也都吸引著各國背包客前往，歷史下的國家，有著不同韻味的香氣。
6. 對實習機構之建議	工作面：希望可以有更明確的工作安排，也或許可以直接跟著各部門工作一段時間，更加了解公司各部門作業情形。 交通面：因為公司廠區幅員廣闊，希望公司可以提供簡易的交通工具，例如腳踏車，讓實習生代步，能更加快速地抵達現場學習。
7. 對實習課程之建議	希望可以依照學生之意願順序安排實習地點。