

國立高雄大學亞太工商管理學系

學生校外實習書面報告

實習機構名稱	儂根資源股份有限公司
實習機構地址	越南平陽省濱吉縣涑苑社第五邑
實習學生	游雅荃
實習期間	104 年 7 月 7 日 至 104 年 9 月 4 日
實習工作內容簡述 (至少 200 字)	公司以自主學習為主，較無工作性質之項目。實習內容以了解家具業作業流程為主，包含： 1. 家具製造的加工流程：追蹤一份訂單制令號，從原物料到基本備料加工，到各產線組裝、塗料上色等過程。 2. 公司各部門執掌內容：與公司內各部門主管訪談，了解各部門工作內容與客戶下單作業流程等。 3. 上游廠商參訪：上游塗料廠參訪，了解塗料加工過程與上色後檢測方式。 4. 客戶驗貨、驗廠相關過程了解：客戶的驗貨標準與後續處理方式等。 5. 品保流程：實際參與線上品保工作。
實習成效與心得 (至少 200 字)	總經理對我們說過：「五百年後的人還是要用家具。」家具業的工藝只會越來越精緻，但永遠不會退流行。兩個月裡每天跑工廠，與從其他本科系的實習生那裡，學到了很多實務家具製作方面的知識。在帶我們的幹部指導下，有時也會學習一些跟家具設計有關的學問。 公司方面也很用心地替我們安排到各部門訪談，跟經理坐下來面對面對談讓我們更了解公司的營運方式。部門的了解也讓一些部門例如品管就跟課本上的有很大的落差。傳統製造業電子化的檢測儀器並不多，但他們仍能維持住品質與降低不良率。 實習中學到的除了實體家具製造的過程、公司的營運方式，更重要的我覺得是前輩們的經驗分享。從資深的經理大哥們的對談中，聽著他們如何從基層做起，到十幾年磨練讓他們成為公司的支柱，每個過程聽似輕鬆，但又深刻的讓人難以忘記。而在公司帶我們的很多都是才剛畢業一兩年的儲備幹部，他們對職場的看法、經驗與對未來的規劃，很直接也很激勵人心。

	到海外工作一直以來都是我對未來的自我期許，這也是雖然本身是企管還是想去試試爭取工管的名額的原因。如果說去年的實習是為我的目標打下基礎，那今年的實習就是讓我離目標又更進一步了。最後一年的大學，希望能盡全力的衝刺跑過終點，並順利地找到適合自己的工作。
--	--

註：若為專題研究性質之實習工作，則須繳交相關專題、專案計畫報告

活動照片檔暨說明(4~6 張並附照片說明)



與各幹部大哥合照



與儲備幹部們合照



與工廠內部課長合照



與客戶合照

職場實習滿意度調查項目表

評等第 結果 評估項目					
	非常不滿意	滿意	普通	不滿意	非常滿意
1. 實習環境設施					V
2. 部門人員互動					V
3. 實習工作內容 與預期比較					V
4. 實習成果					V
5. 實習具體收穫	管理：從設計到現場的控管，每一個細節都要做到很準確，一旦出差錯的可能是整批貨要重做。辦公人員與現場幹部到操作員的配合及管理就非常重要，設計方面要考量到工廠所方便生產的規格，而現場則要降低錯誤並要確認有照著設計圖來生產。 與客戶溝通：「客戶永遠是最大的」這句話常常在公司聽到。跟著業務去看了幾次驗貨，也遇到好心的客戶會跟我們分享他們的標準或要注意的地方。相較於業務客戶們的談話總是簡潔有力，直接與他們對談可以清楚的了解他們的需求。而發生問題要怎麼處理怎麼回報都是有個流程的。 理論與實務：到各部門進行簡單的訪談後，對整個公司的運作有著更深的了解。由於家具還屬於傳統製造業的部份，很多部分的管理還例如品管是很傳統的人工方式，跟課本上的理論就有著不小的差距；有些部分例如 ERP 系統則能印證課堂上所學。 電腦軟體：在追蹤致令的過程中，為了更清楚的記錄整個加工的流程，在儲備幹部的指導下，學習了 Microfost Visio 與 XMind 兩種繪製流程的軟體。 越南風俗民情：除了在工廠內實習，下班後或假日儲備幹部也會帶我們到越南其他地方逛逛。越南就像過去的台灣，可以同時看到進步與傳統並存的地方。				
6. 對實習機構之建議	實際工作之派任：此次實習多屬於自由學習的部分，可考慮之後還是可安排一些工作讓實習生可以更有實務經驗。 交通工具：因平常所待的辦公室與宿舍餐廳區等有稍遠的距離，如果能有的腳踏車會較方便點。				

7. 對實習課程之建議	無
回饋或處理事項 由實習輔導老師 或系所填寫	